

Systeme de communication du SDITEC



La solution simple et pratique pour communiquer

Version du 5 mai 2015

1. Généralités

Les systèmes d'information et de communication des collectivités sont aujourd'hui extrêmement liés voir complètement dépendants.

Il y a peu d'écart entre l'échange de données et les modules collaboratifs qui sont déployés depuis 10 ans.

La nécessité de partager l'information, le besoin d'aller vite, le décloisement des temps d'activité et bien sûr le modèle économique nous a conduit à développer une solution intégrant à la fois les avantages du cloud, les technologies récentes de communication, l'avènement de l'administration numérique et l'attente des élus et des agents.

2. Présentation Générale

Nous avons imaginé une solution agile, permettant de s'adapter à des tailles très différentes de collectivités, robuste et sécurisée. Le premier choix a conduit à séparer les fournisseurs, d'un côté IKOULA à Reims pour son data center de qualité et sa souplesse de réaction de l'autre OVH pour son organisation en multi-data centers et sa robustesse. Tous les deux étant largement sécurisés, nous les avons placés devant leurs concurrents.

a. Serveur DNS et Messagerie

Le serveur DNS (Data Name système) est l'outil qui permet de convertir les adresses de connexion que nous utilisons (www.sditec.fr par exemple) en codes de connexion informatique pas facilement mémorisables.

Son importance est essentielle au regard du rôle joué par Internet.

La gestion des DNS mobilise peu de ressources du serveur et les outils de pilotage de ces serveurs intègrent une gestion des évoluée de la messagerie. Nous avons donc retenu une gestion globale à partir de l'outil Plesk Panel et un serveur de messagerie Postfix. Le système d'exploitation est de Type Linux Débian. Je n'entre pas ici sur tous les outils additionnels anti virus, anti spam, etc.

b. L'Environnement Numérique de Travail (ENT),

e-Charente est une solution ASP (Application Service Provider) hébergée sur un serveur du SDITEC dans un des Datacenters d'OVH en France. Il est accessible par l'ensemble des navigateurs Internet du marché. Il se compose de plusieurs modules interfacés entre eux afin d'assurer les plus larges fonctionnalités. Le module d'accueil permet également de se connecter à d'autres services WEB qu'ils soient ou non gérés par le SDITEC.

On peut retenir comme retenir comme principaux modules : le transfert de fichiers volumineux, l'accès aux applications sécurisées, la lecture des flux RSS, les favoris, le réseau et les groupes d'échanges entre utilisateurs, la gestion des favoris, la gestion des courriels, des tâches des calendriers, des carnets d'adresses, le partage de fichiers en mode collaboratif et bien sûr le tout nouveau module de GED (en cours de déploiement).

